

最新ビジネスフォン

クラウド型PBX

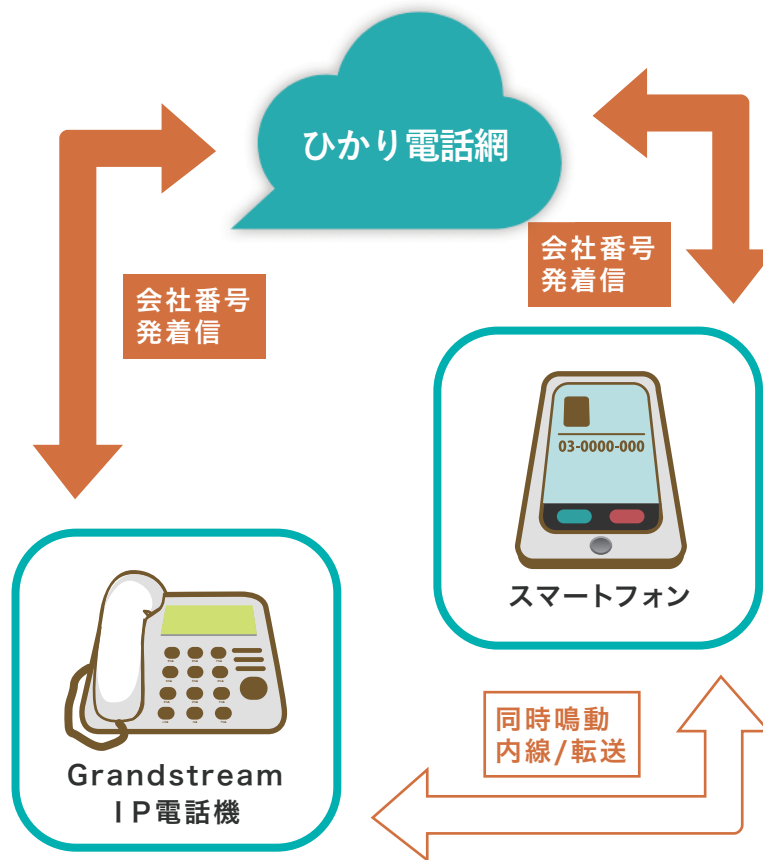
回線.comのご案内

|    |                    |    |
|----|--------------------|----|
| #1 | 回線.comクラウドPBXとは    | 03 |
| #2 | 回線.comクラウドPBXご利用事例 | 04 |
| #3 | その他回線COMご利用のメリット   | 08 |
| #4 | ビジネスフォン故障時の無償交換対応  | 09 |
| #5 | リモート保守のご案内         | 10 |
| #6 | ご導入プランについて         | 11 |
| #7 | ご利用料金について          | 14 |
| #8 | ご利用開始までの流れ         | 16 |

GrandstreamのIP電話機に加え、スマートフォンアプリで  
 デバイスフリーで繋がるオフィス電話がご利用可能なサービスです。  
 スマートフォンのデータ通信ができる5G 4G・LTE環境Wi-Fi接続など  
 インターネット環境であればご利用いただけます。



主な機能



通話転送  
(取次)



グループ着信



着信アナウンス



IVR  
(自動音声応答)



発着信  
禁止機能



全通話履歴



全通話録音



状況モニタリング



システム連携

# お客様の回線.com

## クラウドPBX **ご利用事例**

## 事例①

代表番号で発着信が可能！！  
複数名のスタッフに同時に着信させることができる



回線.comでは、**会社の電話番号を複数名で運用が可能なサービス**です。

会社に電話入電しますと**各担当者のスマホに同時着信させる**ことが可能です。

問合せ電話の対応口を解消し**機会損失を防ぐ**ことが可能です。

もちろん**スマホから会社の電話番号を使用し発信**することも可能です。

## 事例② アドレスフリーで働く場所に縛られることはありません。

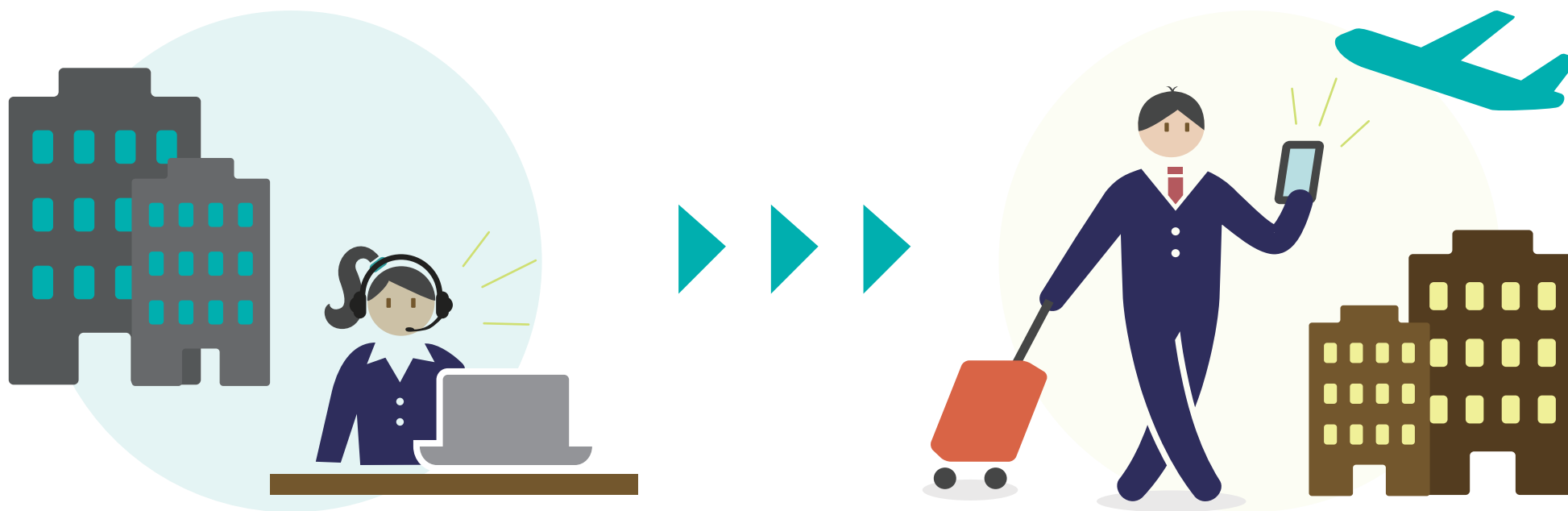


ご契約のひかり電話の代表番号でご利用が可能です。

IP電話機はLANケーブルを接続するだけでご利用できますので回線工事などは一切不要です。

スマホ、パソコンでも専用アプリをインストールし設定するだけで国内外インターネット環境があればどこでもアドレスフリーで繋がります

### 事例③ 受けた電話を担当者に内線転送ができる



担当者を内線で呼び出し内容を把握してから転送できるので、外出先でもお取引先のお電話に対応できます。

# その他回線.com ご利用のメリット





回線.comでは、故障時に無償で他の電話機と交換可能です。

交換費用  
¥0

## 万一の故障時も交換費用は無料でご提供

入れ替え検討の多い理由の一つはビジネスフォンの故障にあります。

故障の原因は色々ございますがメーカー保証がなく交換・返品は不可な購入が多い状態です。

その場合は購入コストや設定工事費なども発生し言われるがまま、仕方なく高額な費用をお支払いしているケースが多々ございます。

弊社のサービスでは月額料金にリース料金が入っておりますので万一故障があった場合でも同等の機器を交換させていただきます。

もちろん設定工事費や送料などかかりません。

同機種買い替えや同メーカーの最新機種への買い替えを希望されることも多いのですが、メーカー生産が既に終了している場合もあります。

お客様の指定の機種がIP-PBXに対応しているとも限らず、PBXごと全て入れ替えなければならないケースも珍しくありません。

GRANDSTREAM  
CONNECTING THE WORLD



**回線.comなら主装置不要!!**

月額サービスなので月額料金以上の費用の発生もなく電話機の交換可能です。

世界中で使用されているグランドストリーム社のIP電話をお届けいたします。



回線.comご契約期間はずっと無償の保守サポートが適応されます。

### 無償サポート内容

- 故障時の機器交換サポート
- 導入時のリモート初期設定
- 電話機、アプリ増設時の設定サポート

### ■ お問い合わせ先

| 連絡先     | 受付時間                  | 連絡先          |
|---------|-----------------------|--------------|
| 電話又はメール | 10:00~18:00(土日祝日はお休み) | 03-4405-6231 |

# 回線.comの ご導入プランについて

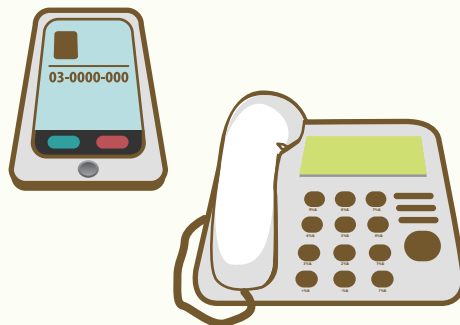


回線.comではお客様のニーズに合わせたプランのご用意がございます。

スマートフォン のみでの運用

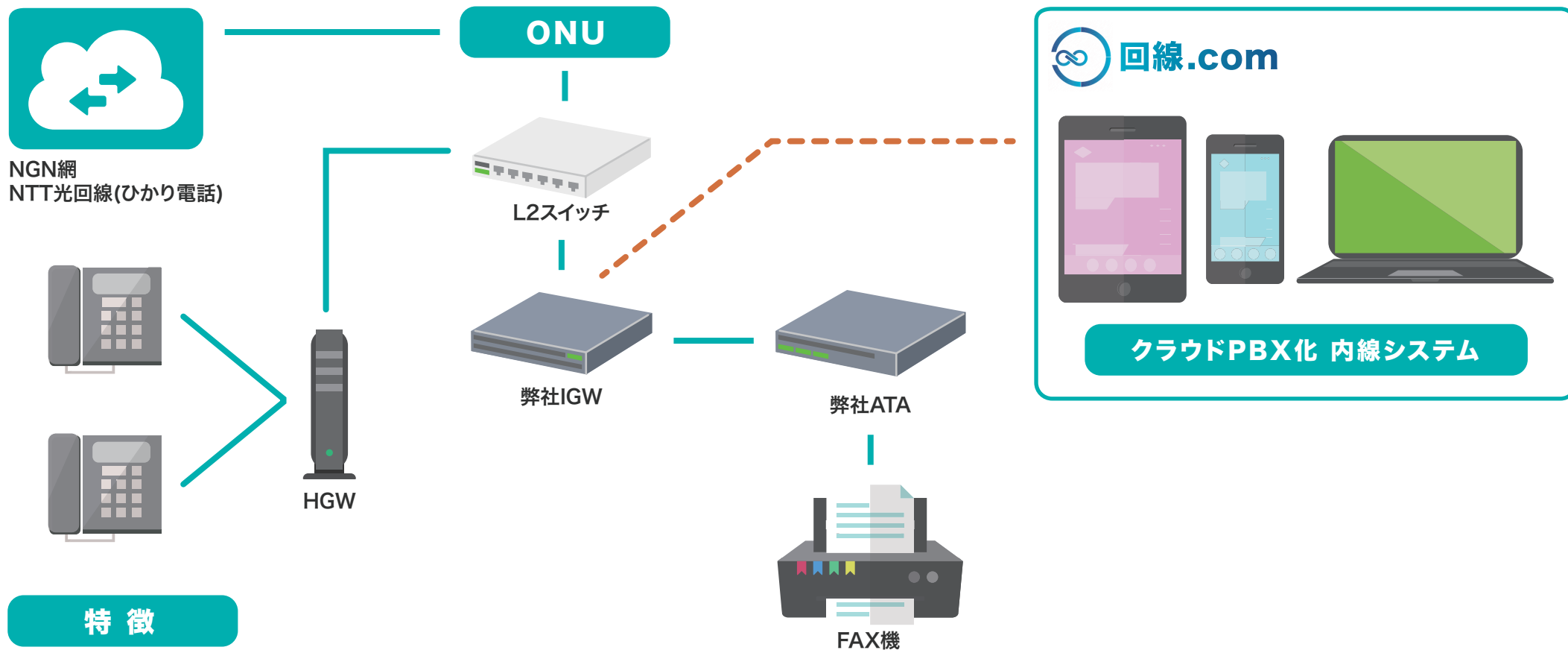


スマートフォン と  
IP電話機 での運用



スマートフォン と  
IP電話機 と PC での運用





## 特徴

- ・現在利用中の電話番号がそのまま使える
- ・プロバイダー(固定IPアドレス)不要
- ・スマホアプリは1内線¥200円で追加可能
- ・固定電話を設置しないスマホでご利用が可能なのでLAN配線が不要
- ・固定機は1台700円から選択可能(固定機の場合LAN配線が必要)

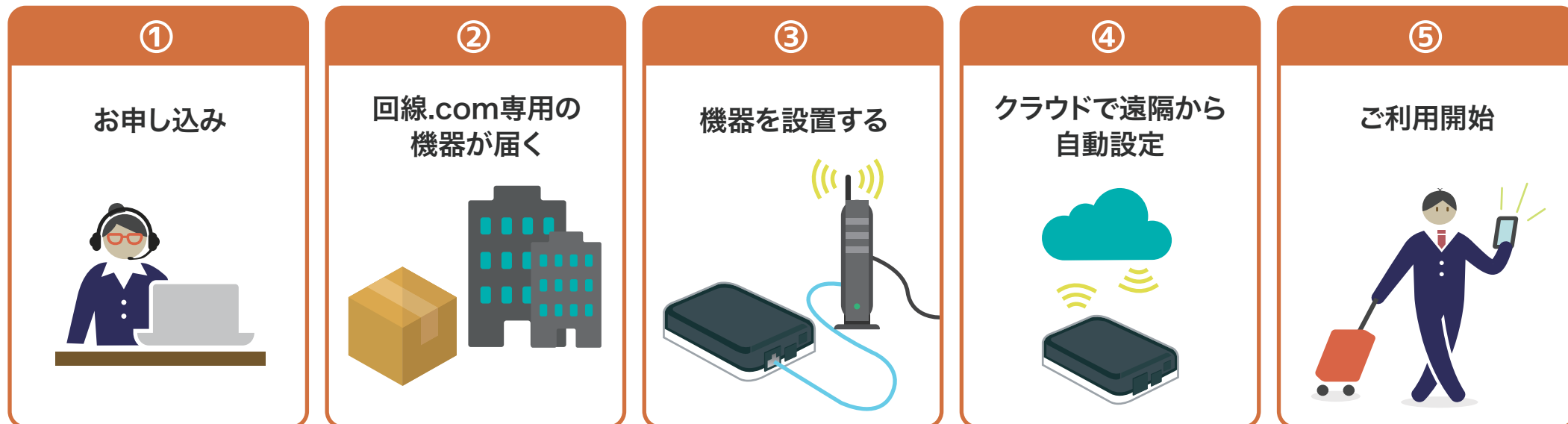
# 回線.comの ご利用料金について

| 基本料金                  | 月額費用(税別) |
|-----------------------|----------|
| スターター2内線(SOHO事業者向け)   | 3,000円   |
| ベーシック8内線(法人向け)        | 5,000円   |
| ビジネスプロ15内線(コールセンター向け) | 10,000円  |

| その他費用               | 月額費用(税別) |
|---------------------|----------|
| スマホ内線(アプリ)          | 200円/ID  |
| Grandstream GXP1610 | 800円/台   |
| Grandstream GXP1625 | 950円/台   |
| PoE HUB             | 350円/台   |

※PoE HUBを使わない場合は、ACアダプターでの給電が必要です。

お申し込み～2週間程度でご利用開始可能



## 利用条件

※ 「NTT東西ひかり電話を既に契約済であること」  
未加入の場合は弊社でもお取次ぎ可能です。

- ひかり電話のプランオフィスエース
- 回線タイプがCAF



# 回線.comクラウドPBX

## クラウドPBXで業務効率化を目指す

個人事業主、中小企業の事業運営に必要な電話システム  
テクノロジーの力により効率化し、生産性の向上に貢献します。

お問い合わせ先窓口 TEL : 03-4405-6231

本資料の記載された情報は回線.comが信頼できると判断した情報源を元に株式会社サンシコンが作成したのですが、その内容および情報の正確性、完全性等について何ら保証を行っておらず、また、いかなる責任を持つものではありません。

本資料に記載された内容は、資料作成時点において作成されたものであり、予告なく変更する場合があります。本資料はお客様限りで配布するものであり、株式会社サンシコンの許可なく、本資料をお客様以外の第三者に提示し、閲覧させ、また、複製、配布、譲渡することは強く禁じられています。本文およびデータ等の著作権を含む知的所有権はマネーフォワードに帰属し、事前に株式会社サンシコンの書面による承諾を得ることなく、本資料に修正・加工することは強く禁じられています。